

Formation :
Cadrage de la demande

Acquérir un outil

Permettant d'extraire l'information
synthétique d'une situation
complexe

“ Acquérir un outil permettant de clarifier des situations complexes, de présenter des situations complexes, sans se perdre dans la complexité ”

Damien KAPPELHOFF

Exemples : Exposer un état d'avancement, Appréhender une demande client, Préparer la conduite d'une réunion, Clarifier une demande, Synthétiser le résultat d'une action, Avoir un cadre efficace dans un entretien, ...

PROGRAMME ET MODALITÉS PRATIQUES

✓ CONTENU DE LA FORMATION :

- À l'issue de la formation, vous maîtriserez la « grille de cadrage ».
- Face à un auditoire : celle-ci vous permettra de structurer, d'exposer de manière synthétique et efficace une situation complexe (professionnelle et autre).
- Dans la situation d'écouter : confronté à une demande qui vous est formulée, cette grille jouera le rôle de tamis parmi la multitude d'informations transmises.
- Elle vous servira également de garde-fou, évitant ainsi l'oubli d'informations importantes.
- Cette grille est directement utilisable au quotidien et se mémorise sans effort.

✓ QUELS BÉNÉFICES EN ATTENDRE ?

- Une efficacité dans vos synthèses orales et écrites ;
- Une aptitude à capter l'information nécessaire et suffisante ;
- Une meilleure communication bénéficiant à tous et aux performances de l'entreprise.

✓ À QUI S'ADRESSE-T-ELLE ?

- Toutes personnes souhaitant améliorer sa compréhension pour des communications/décisions efficaces.

✓ MÉTHODOLOGIE :

- Interactive : les participants sont amenés à découvrir par eux-mêmes les notions à acquérir.
- Intelligible : un langage concret et sans jargon !
- Pratique : des échanges basés sur des situations concrètes apportées par les participants et l'animateur.

✓ INFORMATIONS PRATIQUES

- DURÉE : 1/2 journée
- HORAIRE : la journée de formation commence à 9 heures et se termine à 12 heures précises
- FORMAT : Distanciel/Présentiel
- RENSEIGNEMENTS : Damien KAPPELHOFF au +41 77 485 80 67 ou à l'adresse : contact@damienkappelhoff.net

LE FORMATEUR-ANIMATEUR

Damien KAPPELHOFF est consultant en dynamique de groupe. Fort d'une double formation d'ingénieur et de praticien en démarche psychanalytique, il est membre de l'équipe pédagogique de l'institut de formation de praticiens IESCA (Institut Écoute Sophrologie Communication Analyse).