

“ Nos décisions sont prises sur base des informations que nous recevons. Comment nos perceptions peuvent-elles abusées par des mécanismes d'influence ? Comment s'en prémunir ? ”

PROGRAMME ET MODALITES PRATIQUES

✓ CONTENU DE LA FORMATION :

Dans notre vie quotidienne professionnelle (service, industrie, soin, communication), nous prenons nos décisions en fonction des informations à notre disposition.

Ces décisions impliquent que nous choisirons telle action, plutôt que telle autre pour réussir nos tâches, pour accompagner celui ou celle qui se confie à nous, pour relayer/diffuser l'information qui nous est transmise.

Il est donc vital d'avoir la capacité à discerner :

- le fond de la forme,
- l'objectif du subjectif,
- le factice du factuel,
- le partial de l'impartial dans l'information que nous recevons.

Face à une information qui nous est transmise, cette formation permet d'apprendre par des exemples concrets à détecter 30+ mécanismes influençant la perception de l'interlocuteur.

On y trouvera par exemple :

- Focaliser/Détourner l'attention de l'interlocuteur
- Relire une situation pour lui donner un nouveau sens
- "Noyer le poisson"

✓ QUELS BENEFICES EN ATTENDRE ?

- La connaissance de ceux-ci leur permettra d'avoir une vue plus objective, plus conforme à la réalité des situations professionnelles.

- La personne sera donc mieux en mesure de faire la part des choses dans l'information qui lui est transmise.
- Il en résultera une efficacité accrue au niveau des équipes

✓ À QUI S'ADRESSE-T-ELLE ?

- Aux responsables fonctionnels ou d'équipe ;
- Aux partenaires Ressources Humaines ;
- À toute personne en position d'écoute, de médiation (ex. : soignants, commerciaux, journalistes, etc.).

✓ METHODOLOGIE :

- Interactive : les participants sont amenés à découvrir par eux-mêmes les notions à acquérir.
- Intelligible : un langage concret et sans jargon !
- Pratique : des échanges basés sur plus de 30 scénarios vécus et sur les exemples des participants.

✓ INFORMATIONS PRATIQUES

- DUREE : 1 journée
- HORAIRES : la journée de formation commence à 9 heures et se termine à 17 heures précises
- FORMAT : Distanciel/Présentiel
- RENSEIGNEMENTS : Damien KAPPELHOFF au +41 77 485 80 67 ou à l'adresse : contact@damienkappelhoff.net

LE FORMATEUR-ANIMATEUR

Damien KAPPELHOFF est consultant en dynamique de groupe. Fort d'une double formation d'ingénieur et de praticien en démarche psychanalytique, il est membre de l'équipe pédagogique de l'institut de formation de praticiens IESCA (Institut Écoute Sophrologie Communication Analyse).